

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN SERTIFIKAT TANAH BERBASIS WEB
(Studi Kasus : Kantor Pertanahan Kabupaten Majene)**

(Web Based Registration Certificate Information System)

Asmawati. S
Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik
Universitas Sulawesi Barat
asmawati.s@unsulbar.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: merancang sistem yang memudahkan masyarakat dalam hal pendaftaran sertifikat tanah pada kantor pertanahan kabupaten Majene. Penelitian ini adalah penelitian dan pengembangan dengan menggunakan metode waterfall. Pengujian sistem menggunakan metode PIECES. Analisis data menggunakan metode deskriptif kuantitatif berupa skor dan kategori pada skala penilaian yang telah ditentukan. Hasil analisis sistem informasi pendaftaran sertifikat tanah dari beberapa aspek analisis PIECES memperoleh hasil yang cukup baik. Salah satunya dapat dilihat dari hasil analisis kategori informasi, masuk dalam range kategori “baik”. Dari segi efisiensi masuk dalam “sangat baik”. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa sistem informasi memiliki kualitas baik dan layak untuk proses pendaftaran data sertifikat tanah.

Kata kunci : Pendaftaran, Sertifikat Tanah, Sistem Informasi, Web

PENDAHULUAN

Tanah memegang peranan penting bagi pelaksanaan pembangunan nasional maupun untuk kebutuhan manusia sebagai pribadi. Bagi masyarakat kebutuhan akan tanah merupakan fungsi pokok bagi kelangsungan hidup (sebagai tempat tinggal atau sarana investasi). Sejalan kebutuhan akan tanah, maka perlu akan peningkatan penanganan administrasi pertanahan sebagai mana yang tertuang dalam UU Pokok Agraria Pasal 19 ayat 1.

Penelitian sebelumnya yang dikemukakan oleh Sheila Annisa Miranti (2013:348) menyatakan bahwa pelayanan pembuatan sertifikat tanah dalam pelaksanaannya masih cukup rumit karena tidak transparannya informasi mengenai standar operasi pelayanan dan persyaratan pelayanan serta kurangnya partisipasi masyarakat. Pelayanan pembuatan sertifikat tanah dari segi kepastian pelayanan mengenai waktu dan biaya sudah jelas. Namun dalam pelaksanaannya masih mengalami keterlambatan dalam penyelesaiannya kerana keterlambatan berkas yang dilengkapi oleh pemohon, serta kurangnya partisipasi masyarakat dalam pelayanan pembuatan sertifikat tanah. Untuk itu diperlukan suatu sistem yang dapat memberikan informasi secara efektif dan efisien agar masalah tersebut dapat teratasi.

Kantor pertanahan Kabupaten Majene merupakan salah satu instansi yang memberika pelayanan kepada masyarakat yang dituntut untuk selalu meningkatkan kualitas pelayanannya. Seiring dengan semakin tingginya tuntutan demikrastisasi dan pengakuan hak-hak manusia yang akan melahirkan kuatnya tuntutan terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh instansi pemerintah kepada masyarakat.

Berdasarkan uraian di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem yang memudahkan masyarakat dalam hal pendafran sertifikat tanah pada Kantor Pertanahan Kabupaten Majene. Serta dapat memberikan informasi kepada masyarakat mengenai mekanisme penerbitan hak atas tanah dengan cepat.

LANDASAN TEORI

1. Pengertian Sistem

Sistem adalah sekkumpulan komponen yang saling bekerjasama untuk mencapai suatu tujuan(Winaryo, 2006)

2. Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya (Jogianto, 2005).

3. Pengertian Sistem Informasi

Menurut Robert A. Leitch & K. Roscoe Davis “sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi bersifat manajerial dan kegiatan strategi-strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan”(Jogianto,2005)

4. Pengertian Pendaftaran Tanah

Pendaftaran tanah menurut PP No. 24 Tahun 1997 Pasal 1 ayat 1. Pendaftaran tanah adalah rangkaian kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah secara terus menerus, berkesinambungan dan teratur, meliputi: pengumpulan, pengolahan, pembukuan dan penyajian serta pemeliharaan data fisik dan data yuridis, dalam bentuk peta dan daftar, mengenai bidang-bidang tanah yang sudah ada haknya dan hak milik atas satuan rumah susun serta hak-hak tertentu yang membebaninya.

METODE

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian dan pengembangan dengan menggunakan metode *waterfall* yang menggunakan pendekatan pengembangan sistem yang sistematis yang mulai pada tingkat dan kemajuan sistem pada seluruh analisis, desain, kode, pengujian dan pemeliharaan (Presman,2002). Pengujian sistem menggunakan analisis PIECES dilihat dari segi performance, informasi, control, efisiensi dan control. Analisis data menggunakan analisis deskriptif kuantitatif berdasarkan hasil angket yang dibagikan kepada pengguna.

HASIL dan PEMBAHASAN

Hasil Analisis PIECES

Jenis analisis	Sistem lama	Sistem yang diajukan
Performa	Proses pelayanan pendaftaran sertifikat tanah membutuhkan waktu yang lama	Proses pelayanan sertifikat tanah lebih cepat karena sudah menggunakan sistem komputer
Informasi	Input : Data masih manual dan rentan terjadi masalah, data tidak feleksibel dan susah untuk diakses dalam pencarian informasi yang <i>up to date</i> Output Informasi yang kadang tidak <i>on time</i> dan tidak akurat.	Input : Data aman, mudah disimpan, dan bisa diakses kapan saja Output Kemudahan dalam mendapat informasi yang tepat guna, dan informasi akurat.
Ekonomis	Penggunaan alat tulis untuk penyimpanan dokumen sangat boros karena jika terjadi kesalahan tidak dapat digunakan lagi	Dengan sistem yang terkomputerisasi akan menghemat waktu dan penggunaan ATK tidak dibutuhkan , dan jika terjadi kesalahan masih bisa di edit
Control	Pendaftaran sertifikat secara manual akan sulit dikontrol karena pemrosesan data dilakukan oleh manusia dan kemungkinan terjadi kesalahan sangat besar	Sistem terkomputerisasi akan mudah dikontrol sehingga kemungkinan terjadinya kesalahan dapat diminimalisir
Efisien	Sistem lama kurang efisien karena dibutuhkan waktu yang lama dalam proses pelayanan pendaftaran sertifikat	Lebih cepat dan efisien karena proses pelayanan pendaftaran sertifikat telah menggunakan sistem terkomputerisasi
Service	Pelayanan pada masyarakat akan memakan banyak waktu karena harus menunggu pemrosesan data	Pelayanan pada masyarakat akan lebih cepat karena pemrosesan data dan pengecekan data dilakukan oleh komputer.

Hasil Desain Sistem

Halaman Home dirancang secara sederhana yang diharapkan dapat memberikan informasi yang baik kepada pemakai, dalam pengoperasiannya, yang hanya menyajikan beberapa pilihan sub menu utama pada proses pengekseskuan pengolahan data dan penginputan data yang dapat langsung dikeluarkan sesuai keinginan pemakai.



Gambar 1. Halaman Home

Halaman Form Register dan Form Pendaftaran

Form register ini berfungsi untuk penginputan data pendafran, untuk masuk diform ini dengan cara pilih menu pendaftaran dari menu utama maka akan tampil form berikut ini:

FORM REGISTER :

Nama Pemohon	<input type="text"/>
Identitas dan Nomor	-PILIH- <input type="text"/>
Pekerjaan	-PILIH- <input type="text"/>
Alamat Lengkap	<input type="text"/>
Telepon	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>

dengan 1 (satu) email aktif. Cukup diisi

UNTUK LOGIN : * Harus unik dan kombinasikan dengan huruf dan angka.

Username	<input type="text"/>
Password	<input type="text"/>
Konfirmasi Password	<input type="text"/>

DAFTAR KEMBALI

Gambar 2. Halaman Form Register

Form Pendaftaran Sertifikat

Form ini berfungsi untuk penginputan data pendaftar, untuk masuk diform ini dengan cara pilih menu pendaftaran dari menu utama maka akan tampil form berikut ini:

Pemerintah Kabupaten Majene
Badan Pertanahan Nasional

Catatan :

- **PENTING :** Catat tanggal daftar anda dan sebelum mengisi formulir baca terlebih dahulu KETERANGAN yang ada di formulir, pastikan datanya telah sedia dan sesuai dengan syarat.
- Untuk pengisian formulir, kombinasikan dengan huruf besar dan huruf kecil.
- Anda Memohon Pengajuan Permohonan Sertifikat: **Konversi Hak Tanah / Balik Nama**

DATA PEMOHON :

Nama Pemohon: Asmawati
Identitas dan Nomor: KTP 0975463143261431
Pekerjaan: PNS
Alamat Lengkap: Jl. Maradia Puang Labuang
Telepon: 081355983799
Email: asmafnb@gmail.com

DATA TANAH:

Surat Keterangan: No file selected. Dilisi dengan hasil 8CAN surat keterangan tidak sengketa dan surat keterangan penguasaan lahan yang disimpan dalam satu file dengan ekstensi .JPG dengan kapasitas MAX. 600KB.

Tgl Permohonan: TGL BLN THN

No. Hak Tanah:

Alamat Tanah:

Syarat Permohonan:

File Persyaratan I: No file selected. File scan * IMB / SHGB* yang disimpan dalam bentuk JPG dengan kapasitas 400kb

File Persyaratan II: No file selected. File scan KTP yang disimpan dalam bentuk JPG dengan kapasitas 100kb.

File Persyaratan III: No file selected. File SPPT Pajak yang disimpan dalam satu gambar dengan ekstensi JPG dengan kapasitas 600kb.

Main Menu

- Home
- Berita
- Buku Tamu
- Profil
- Galeri
- Pendaftaran Sertifikat Tanah

Menu User

- My Profil
- Edit My Profil
- Ganti Password
- logout

Statistik

... Statistik ...

- Pengunjung hari ini : 1
- Total pengunjung : 167
- Hits hari ini : 17
- Total Hits : 7410
- Pengunjung Online : 1

Kalender

Tanggal. 22 Nopember 2017

M	S	S	R	K	J	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Gambar 3. Halaman Form Register

Analisis uji coba sistem

Tabel 1.1 Hasil Analisis uji coba sistem

No	Aspek	Rerata	Presentase	Kategori
1	Performa	3,67	92%	Sangat baik
2	Informasi	3,1	79%%	Baik
3	Ekonomis	3,51	90%	Sangat Baik
4	Kontrol	3,2	80%	Baik
5	Efisiensi	3,65	91%	Sangat baik
6	Service	3,2	80%	Baik

SIMPULAN dan SARAN

Berdasarkan hasil penelitian Sistem Informasi Sertipikasi Tanah berbasis web di Kantor Pertanahan Kabupaten Majene, dapat disimpulkan bahwa: sistem informasi pendaftaran sertifikat tanah dirancang untuk mempermudah proses pendaftaran sertifikat tanah pada Kantor Pertanahan khususnya di Kabupaten Majene, dan berdasarkan hasil angket yang dibagikan kepada menggunakan menunjukkan hasil analisis kategori informasi, masuk dalam kategori “mudah”. Dari segi efisiensi masuk dalam “sangat baik”. Dengan demikian sistem informasi dapat memberi kemudahan kepada masyarakat dalam hal pendaftaran sertifikat tanah pada Kantor Pertanahan Kabupaten Majene.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, adapun beberapa saran bagi pengembangan sistem yang akan datang, yaitu:

1. Perlu adanya pengecekan kebenaran identitas calon pendaftar, agar tidak ada identitas ganda pada sertifikat tanah
2. Seiring dengan perkembangan teknologi, maka perlu dikembangkan sistem informasi berbasis *mobile*
3. Penambahan fitur yang dapat menunjang proses pembuatan sertifikat tanah yaitu penambahan fitur peta bidang tanah dan pengecekan data buku tanah.

DAFTAR PUSTAKA

- Jogianto. 2005. *Analisis dan desain sistem informasi: pendekatan terstruktur, teori dan praktek aplikasi bisnis*, Andi. Yogyakarta
- Presman, roger. 2002. *Rekayasa perangkat lunak 1 jilid 1*, andi offset. Yogyakarta
- Respati, ragil bayu. 2013. *Persepsi Pengguna Terhadap Kinerja Online Public Accses Catalog (OPAC) Badan Perpustakaan Dan Kearsipan Propinsi Jawa Timur (Studi Deskriptif Analisa Sistem Informasi OPAC Badan Perpustakaan Dan Kearsipan Propinsi Jawa Timur Dengan Menggunakan Analisis Pieces)*.
<http://journal.unair.ac.id/fillerPDF/journal%20ragil.pdf> (diakses 05-03-2018)
- Santoso,urip.2007. *hukum agraria & hak –hak atas tanah*, Prenada Media Grup. Jakarta
- Sheila Annisa Miranti.2013. *Studi Tentang Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah Di Kantor Pertanahan Kutai Timur*. e-jornal administrasi negara.1(2):338:350.
- Winaryo, Wing Wahyu. 2006. *Sistem Informasi Manajemen Edisi 2*. BP STIE YKPN. Yogyakarta.